



সিটিজেন চার্টার

দ্বীপ উন্নয়ন সংস্থা

২৪/৫ মল্লিকা, প্রমিন্যান্টহাউজিং, ৩ পিসিকালচার রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭
প্রধান কার্যালয়, আঞ্চলিক কার্যালয় ও ফাউন্ডেশন অফিস

রূপকল্প

দ্বীপ উন্নয়ন সংস্থা দেশ তথা এমন এক পৃথিবীর স্বপ্ন দেখে যেখানে শ্রেণি, ধর্ম-বর্ণ নির্বিশেষে সকলেই সমান অধিকার, স্বাধীনতা এবং ন্যায়বিচার পাবে এবং একটি ন্যায়সঙ্গত ও লিঙ্গ ভারসাম্যহীন সমাজ ব্যবস্থার সৃষ্টি হবে।

মিশন

বাংলাদেশের পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীর দুর্যোগ মোকাবেলা ও দারিদ্র হ্রাস করণে সক্ষমতা বৃদ্ধি, মানবাধিকার প্রতিষ্ঠা, তথ্য ও প্রযুক্তিগত সেবা প্রদান ও টেকসই আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

মূল্যবোধ

- স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা
- ব্যয়সাশ্রয়ী সেবা প্রদান
- কর্মদক্ষতা ও কার্যকারিতা
- মানবিক সভাবনার উন্নয়ন
- সকল পর্যায়ে টেকসই উন্নয়ন।

সংস্থার নিবন্ধন বিষয়ক তথ্য

নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ

সমাজসেবা অধিদপ্তর
এনজিও বিষয়ক ব্যুরো
মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটি (এমআরএ)
পল্লী কর্ম-সহায়ক ফাউন্ডেশন

রেজিস্ট্রেশন নং

নোয়া-৩৫৬/১৯৮৪
১৮১
০০৬৫৪-০০২৩৪-০০০৩৩
পি ও নং- ১৮৪

তারিখ

০২ জানুয়ারী, ১৯৮৪
২৮ এপ্রিল, ১৯৮৫
০৫ সেপ্টেম্বর, ২০০৭
২৭ সেপ্টেম্বর, ২০০০ (৮৯ নং সভা)

সংস্থার উপদেষ্টা পরিষদ পরিচিতি

- জনাব সাইদুর রহমান, পরিচালক, বাংলাদেশ ডিজিটাল প্রিপেয়ার্ডনেস সেন্টার (বিডিপিসি), বাসা #১৫/এ, রোড # ০৮, গুলশান, ঢাকা।
- জনাব এ.কে.এম মনোয়ার হোসেন আনন্দ, অতিরিক্ত সচিব (অবঃ), বাসা # ২০/৫, রোড # ০৩, পিসিকালচার হাউজিং, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭।
- অধ্যক্ষ জনাব বীর মুক্তিযোদ্ধা মোঃ এনামুলহক, ছৈয়দিয়া বাজার, হাতিয়া, নোয়াখালী।
- অধ্যাপক ডাঃ মোঃ জাহেদুল আলম, কনসালটেন্ট, নাক, কান ও গলা রোগ বিভাগ, আজগরআলী হাসপাতাল, ১১১/১/এ ডিষ্টিলারী রোড, গেভারিয়া, ঢাকা।
- জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, সাধারণ সম্পাদক, রুরাল ডেভলপমেন্ট ফাউন্ডেশন, (আরডিএফ) ৩/৬, ফ্ল্যাট সি-০১, ব্লক- এ লালমাটিয়া, ঢাকা।

কার্যকরী পরিষদ সদস্য - ৭ জন।

সাধারণ পরিষদ সদস্য- ৩১ জন।

নাগরিক সেবা :

| ক্র: নং | প্রকল্প/ কর্মসূচী | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং) |
|---------|---------------------------|--|--|--|---|--|
| ০১ | ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম | দারিদ্র হ্রাস করে অর্থনৈতিক উন্নয়নের লক্ষ্যে কৃষি, মৎস্য, ব্যবসা শিক্ষাথেকে জীবিকায়ন, কর্মসংস্থান, ক্ষুদ্র ব্যবসা উদ্যোগের প্রসার ও অগ্রাধিকারিক খাতের উদ্যোগীদের ক্ষুদ্র ঋণের সেবা প্রদান | সমিতি ভুক্ত হয়ে সদস্য পদ লাভের মাধ্যমে | ঋণ প্রস্তাবনা ফরম, ছবি, আইডি কার্ড, জিম্মাদারের ছবি ও আইডি কার্ড, অগ্রসর প্রোফাইল | ভর্তি ফি-১০/-পাশবই ১০/-পিপি ফরম ৫/- (পাঁচ) অগ্রসরের ক্ষেত্রে ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ও ক্ষুদ্র ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী ঋণের সেবা মূল্য প্রদান। | মো: তামিজ উদ্দিন, মুখ্য ঋণ সমন্বয়কারী, ০১৭৬১৪৯৩৪১২ মো: গোলাম মোস্তফা, প্রধান অর্থ সমন্বয়কারী |
| ০২ | শিক্ষা কার্যক্রম | শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের মাধ্যমে সদস্যদের সন্তানদের উচ্চ শিক্ষা লাভের সুযোগ সৃষ্টি করা এবং শিশুদের বাড়ি পরা রোধ করার জন্য উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা কেন্দ্র পরিচালনা করা। | মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষায় উত্তীর্ণ গরীব মেধাবী শিক্ষার্থী হতে প্রাপ্ত আবেদন বাচাই করণ ও উপানুষ্ঠানিক শিক্ষা কেন্দ্র পরিচালনা | শিক্ষা বৃত্তির আবেদন পত্র, ২ কপি ছবি, পরীক্ষার ফলাফল বিবরণী, প্রধান শিক্ষক ও কলেজের অধ্যক্ষ কর্তৃক প্রত্যয়ন পত্র। | প্রতিমাসে উপানুষ্ঠানিক কেন্দ্রের শিক্ষার্থীগণ ৩০/- টাকা হারে চাঁদা দিবেন। | মো: আহছানুল করিম, প্রকল্প পরিচালক ০১৭৬১৪৯৩৪১১ |
| ০৩ | রেইজ প্রকল্প | ক্ষুদ্র উদ্যোগীদের সক্ষমতা ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং নিম্ন-আয়ের পরিবারকে তরুণদের শিক্ষানবিশ কর্মসূচীর মাধ্যমে টেকসই কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করণ | সম্ভাবনাময় প্রকল্প মালীকপন সমিতি ভুক্ত হতে হবে। | ঋণ প্রস্তাবনা ফরম, ছবি, আইডি কার্ড, জিম্মাদারের ছবি ও আইডি কার্ড, অগ্রসর প্রোফাইল | ভর্তি ফি-১০/-পাশবই ১০/-পিপি ফরম ৫/- (পাঁচ) অগ্রসরের ক্ষেত্রে ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ও ক্ষুদ্র ঋণ নীতিমালা অনুযায়ী ঋণের সেবা মূল্য প্রদান। | মো: দেলোয়ার হোসেন প্রকল্প সমন্বয়কারী ০১৩৩০৭৮৯৯৯৫ |
| ০৪ | বিডি রুরাল ওয়াশ কর্মসূচী | মানব সম্পদ উন্নয়নে গ্রামীণ নিরাপদ পানি, স্যানিটেশন ও স্বাস্থ্যবিধি বিষয়ক সেবা প্রদান কার্যক্রম | সদস্যভুক্ত অগ্রহী যে কোন সদস্য এ সেবার আওতাভুক্ত হবে। | ঋণ প্রস্তাবনা ফরম, ছবি, আইডি কার্ড, জিম্মাদারের ছবি ও আইডি কার্ড | স্যানিটেশনের জন্য ৬০,০০০/- ঋণ পানির জন্য - ৪০,০০০/- ঋণ সার্ভিস চার্জ- ১৮% সদস্যের জন্য প্রদাননা ফি- ৩০০০/- | মো: আহছানুল করিম, প্রকল্প পরিচালক ০১৭৬১৪৯৩৪১১ |
| ০৫ | সমৃদ্ধি কর্মসূচী | মা ও শিশুসেবা প্রদানের মাধ্যমে স্বাস্থ্য বৃদ্ধি হ্রাস করণ ও নিরাপদ মাতৃত্ব সেবা প্রদান প্রবীণ জনগোষ্ঠীর জীবন মান উন্নয়ন ও কিশোর কিশোরী সেবা প্রদান | বাড়ি পর্যায়ে সেবা প্রদান, স্যাটেলাইট ও স্ট্যাটিক ক্লিনিক পরিচালনা এবং বিশেষ মেডিক্যাল ক্যাম্প পরিচালনা প্রবীণ সংগঠন নির্মান ও কিশোর কিশোরী দল গঠন | পারিবারিক স্বাস্থ্য কার্ড প্রযোজ্য নহে | পারিবারিক স্বাস্থ্য কার্ডের মূল্য = ১০০/- বাৎসরিক নবায়ন ফি = ১০০/- বিনামূল্যে | হুমায়ুন কবির সিকদার সমন্বয়কারী মানব সম্পদ ০১৭৮১৭৩২৩৫২ হুমায়ুন কবির সিকদার সমন্বয়কারী মানব সম্পদ ০১৭৮১৭৩২৩৫২ |
| ০৬ | রেডিও সাগরদ্বীপ | নাগরিকদের মতামত প্রকাশ, শক্তি, ন্যায়বিচার, মৌলিক স্বাধীনতা, মানবিক মর্যাদা এবং সুশাসন ও দুর্নীতি কমিয়ে আনা এবং স্থানীয় মানুষের দুর্যোগ মোকাবেলা ও টিকে থাকার জন্য কৌশলগত সেবা প্রদান | নিয়মিত রেডিও সাগরদ্বীপের সম্প্রচার কার্যক্রম অব্যাহত রাখা। নিয়মিত মাসিক নিউজলেটার প্রকাশনার মাধ্যমে। | প্রযোজ্য নহে | বিনামূল্যে | পাপিয়া সুলতানা টেশন ম্যানেজার ও মোবাইল নং ০১৭২১১৭৬২৮১ |

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান :

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং) |
|---------|---|--|---|------------------------------|--|
| ০১ | জাতীয় পর্যায়ে সরকারের বিভিন্ন বিভাগ ও নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ- সমাজসেবা অধিদপ্তর, এনজিও বিষয়ক ব্যুরো, তথ্য মন্ত্রণালয়, দুর্যোগ মন্ত্রণালয় সহ অন্যান্য সহযোগী প্রতিষ্ঠানের তথ্য সেবা প্রদান | ত্রৈমাসিক/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান ও সংশ্লিষ্ট বিভাগের চাহিদা মোতাবেক তথ্য সেবা প্রদান | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও বার্ষিক প্রতিবেদন | প্রযোজ্য নহে | হুমায়ুন কবির সিকদার, সমন্বয়কারী মানব সম্পদ ০১৭৮১৭৩২৩৫২ মো: গোলাম মোস্তফা, প্রধান অর্থ সমন্বয়কারী ০১৭২৪০৯১৫৩৭ |
| ০২ | স্থানীয় পর্যায়ে জেলা ও উপজেলা প্রশাসনকে তথ্য সেবা প্রদান | মাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণ ও মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন | মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন | প্রযোজ্য নহে | মো: আনোয়ার হোসেন, প্রশিক্ষণ ও প্রশাসন কর্মকর্তা |
| ০৩ | বাংলাদেশ ব্যাংক, পিএসএএফ, মাইক্রো ক্রেডিট রেগুলেটরি অথরিটিকে তথ্য প্রদান ও অন্যান্য নেটওয়ার্কিং এনজিও সংস্থার সাথে সম্পৃক্ত থেকে তথ্য সেবা প্রদান। | মাসিক/ ত্রৈমাসিক/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান ও সংশ্লিষ্ট বিভাগের চাহিদা মোতাবেক তথ্য সেবা প্রদান | মাসিক/ ত্রৈমাসিক/ বার্ষিক প্রতিবেদন | প্রযোজ্য নহে | হুমায়ুন কবির সিকদার, সমন্বয়কারী মানব সম্পদ ০১৭৮১৭৩২৩৫২ মো: গোলাম মোস্তফা, প্রধান অর্থ সমন্বয়কারী ০১৭২৪০৯১৫৩৭ |
| ০৪ | নবায়ন যুক্ত সরকারী কর্তৃপক্ষকে নবায়ন ফি প্রদান/ আয়কর প্রদান/ ভ্যাট/ ট্যাক্স প্রদান ও নেটওয়ার্কিং এনজিও সংস্থা সমূহকে বার্ষিক চাঁদা দান করা | চাঁদা / বার্ষিক ফি প্রদান করা | সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে প্রদত্ত ফরমেট / রশিদ / আয়কর প্রদানের চালান ও ট্যাক্সটেকনের এর কপি। | প্রযোজ্য নহে | মো:হাছান উদ্দিন, সিনিয়র হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭৬১৪৯৩৪১৬ রাজিব বড়ুয়া, সিনিয়র হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭৬৮৫৩৩৯৫৫ |

অভ্যন্তরীণ সেবা :

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম পদবী, মোবাইল নং) |
|---------|---|--|---|------------------------------|--|
| ০১ | কর্মীর ভবিষ্য তহবিল ও গ্র্যাচুয়িটি সুবিধা প্রদান | আর্থিক নীতিমালা অনুযায়ী প্রতিমাসে বেতন এর সাথে ভবিষ্য তহবিল ও গ্র্যাচুয়িটি তহবিল প্রদান করা। | ভবিষ্য তহবিল রেজিস্টার, তহবিল স্থিতি অবহিত করণ পত্র। | বিনামূল্যে | রাজিব বড়ুয়া, সিনিয়র হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা ০১৭৬৮৫৩৩৯৫৫ |
| ০২ | ভবিষ্য তহবিল হতে ঋণ প্রদান/ মোটরসাইকেল / ল্যাপটপ ক্রয়ের জন্য ঋণ প্রদান / কর্মীর অসুস্থতার জন্য কর্মী কল্যান তহবিল হতে বিশেষ সহায়তা প্রদান | আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে | আবেদন পত্র ও পূর্বেও ঋণ গ্রহণ করলে তা পরিশোধের প্রামাণিক পত্র | বিনামূল্যে | মোঃ দেলোয়ার হোসেন, সিনিয়র হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা |
| ০৩ | ছুটি অনুমোদন (অর্জিত ছুটি/ নিমিত্তিক ছুটি/ চি-কিন্সা ছুটি/ মাতৃত্ব ছুটি/ শিক্ষা ছুটি | আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে | ছুটির আবেদন পত্র ও ছুটির হিসাব বিবরণী | বিনামূল্যে | হুমায়ুন কবির সিকদার, সমন্বয়কারী মানব সম্পদ ০১৭৮১৭৩২৩৫২ |
| ০৪ | সংস্থার অভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাপনা/ দাতা সংস্থা ও সরকারের সহায়তায় স্থানীয়/জাতীয়/ বৈদেশিক প্রশিক্ষণ সুবিধা প্রদান | কর্মীর কাজের পরিধি বিবেচনা করে মনোনয়ন প্রদানের মাধ্যমে | মনোনয়ন পত্র | বিনামূল্যে | হুমায়ুন কবির সিকদার, সমন্বয়কারী মানব সম্পদ ০১৭৮১৭৩২৩৫২ |

কর্ম-এলাকা পরিচিতি

| জেলার নাম | কার্যালয় সমূহ | উপকারভোগীর সংখ্যা |
|--|--|-------------------|
| নোয়াখালী, ভোলা, লক্ষীপুর, কুমিল্লা, ফেনী, চাঁদপুর, চট্টগ্রাম, কক্সবাজার ও ঢাকা। | শাখা কার্যালয় ৩২ টি, এরিয়া কার্যালয় ৭টি, আঞ্চলিক কার্যালয় ০১ টি ফাউন্ডেশন কার্যালয় ০১ টি, প্রধান কার্যালয় ০১ টি | ৪৫,৩৪৬ জন/ পরিবার |

জনবল কাঠামোর তথ্য

| ক্র.নং | পর্যায় | সংখ্যা (জন) |
|--------|--------------------|-------------|
| ০১ | ব্যবস্থাপনাপর্যায় | ৪৪ জন |
| ০২ | মাঠপর্যায় | ২৪৪ জন |
| ০৩ | স্বেচ্ছাসেবক | ৫৯৭ জন |

প্রধান কার্যালয়: ২৪/৫ মল্লিকা, প্রমিন্যান্ট হাউজিং, ৩ পিসি কালচার রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা-১২০৭

ই-মেইল: dus.eddus@gmail.com, dusdhaka@gmail.com

ওয়েবসাইট (দ্বীউস): www.dusbangladesh.org, ওয়েবসাইট (রেডিও সাগরদ্বীপ): www.radiosagordwip.net

ফেসবুক(দ্বীউস): [Dwip Unnayan Songtha - DUS, Bangladesh](https://www.facebook.com/Dwip-Unnayan-Songtha-DUS-Bangladesh), ফেসবুক (রেডিও সাগরদ্বীপ): [radio sagor dwip 99.2 fm](https://www.facebook.com/radio-sagor-dwip-99.2-fm)